

Platební a storno podmínky

- Klient je předem informován o délce kurzu a lekcích, cenových i návštěvních podmínkách v klubu Bublinka. Přihlášením na kurz a jeho úhradou s nimi klient souhlasí a zavazuje se k jejich dodržování.
- Celý kurz má 5, 10 nebo 11 lekcí (dle platného rozpisu kurzů). V ceně kurzu jsou dvě náhradní lekce pro případ, kdy se klient nebude moci z jakéhokoli důvodu účastnit své pravidelné lekce. Je možné nahradit i více lekcí, ale tyto musí být řádně a včas omluveny (vychází se ze záznamových archů na recepci klubu). Jinak provozovateli nevzniká povinnost zameškané lekce, nad rámec dvou náhradních lekcí, nahradit nebo jakkoli kompenzovat.
- Platba celého kurzu bude provedena hotově na recepci klubu nebo převodem na bankovní účet klubu. Po výběru vyhovující hodiny a dne konání lekce, má toto klient rezervováno do doby úhrady kurzu, maximálně však 5 pracovních dnů. V předem dohodnutých případech lze místo ceny celého kurzu zaplatit nevratnou zálohu ve výši 500,- Kč a kurz doplatit nejpozději v den konání první lekce. Po úhradě kurzovného nebo nevratné zálohy, má klient zajištěnu dohodnutou hodinu a den konání lekcí. Při nedodržení termínu úhrady je klient bez upozornění vyřazen z kurzu.
- V případě neuskutečněné lekce z technických nebo jiných závažných důvodů na straně provozovatele, bude s klientem dohodnuta náhradní lekce. V případě předem hlášené odstávky zařízení bude klient informován co možná nejdříve (emilem nebo SMS, popřípadě informací na webových stránkách klubu).
- Klient si může nahradit veškeré zameškané a řádně omluvené hodiny pouze v termínu trvání kurzu, ve kterém došlo k jejich zameškání. Provozovatel nenes odpovědnost za to, že si klient nestihne omluvené hodiny nahradit, ani provozovateli nevzniká povinnost hodiny nahradit jiným způsobem. Zmeškané hodiny se nepřevádějí do jiného kurzu ani jinak nenahrazují.
- V případě, kdy nebude sjednán a zaplacen celý kurz, ale jen jeho část, musí klient počítat s tím, že mu bude krácen i systém náhradních lekcí.
- Ve výjimečných případech lze na recepci domluvit jednorázové lekce. Tyto lekce mají jiné cenové i organizační podmínky, se kterými bude zákazník seznámen.
- Provozovatel může případně nabídnout klientovi individuální lekci, která má jiné cenové i organizační podmínky, se kterými bude klient seznámen.
- Pokud klient řádně a včas zruší kurz do druhé lekce včetně, vrací se 50% ze zbývající ceny kurzovného. V jiném případě se kurzovné, ani jeho poměrná část, nevrací.