

Návštěvní a provozní řád

- Na lekci je zakázán vstup dětí i doprovodu s akutním nebo infekčním onemocněním, gynekologickými nebo kožními problémy. Důvodem tohoto zákazu je možnost přenosu onemocnění na ostatní účastníky kurzů. Provozovatel může z lekce vyloučit dítě, pokud usoudí, že dítě nebo doprovod výše uvedenými problémy trpí (kašel, rýma, viditelné kožní problémy apod.). Provozovatel z lekce vyloučí i dítě, u jehož doprovodu je podezření z požití alkoholu nebo omamných látek. Pokud dojde k vyloučení z lekce na základě výše uvedených důvodů, je tato lekce nahraditelná pouze v rámci dvou náhradních lekcí, které provozovatel poskytuje v ceně kurzovního. Opakované překročení tohoto zákazu může mít za následek vyloučení z kurzu bez jakékoli náhrady.
- Před vstupem do Klubu je zastřešený prostor pro kočárky. Doporučujeme kočárek zamknout a nenechávat v něm žádné cennosti. Můžete použít svůj zámeček nebo je k zapůjčení na recepci. Pokud použijete zámeček od nás, je potřeba jej při odchodu vrátit zpět. Přenosné autosedačky **neberte** s sebou do šaten, ale můžete je nechat v prostoru u recepcce.
- Každý návštěvník je povinen se ve vstupním prostoru přezout do domácí obuvi. Za tímto účelem použije modré skříňky na úschovu obuvi. Při odchodu a po přezutí ponechá klíč zasunutý v zámku skříňky. Obdobně může použít i červené skříňky na svrchní oděv.
- Při pohybu ve všech prostorách Klubu, vč. venkovního prostoru, je nutné dbát zvýšené opatrnosti s ohledem na kluzký povrch, především v prostoru bazénu a sprch. V prostorách bazénu a sprch je zakázáno běhat. Rodiče si za zdraví své i svých dětí odpovídají sami.
- Při výuce starších dětí bez rodičů přebírá instruktorka za děti odpovědnost jen na dobu určenou pro tuto lekci. Před a po této době nesou odpovědnost za dítě rodiče nebo odpovědná osoba, která dítě přivedla.

- Do prostor šaten, sprch a bazénu je zákaz nosit předměty ze skla a konzumovat jídlo.

- V zájmu udržení kvality bazénové vody, je každý účastník lekce povinen se před vstupem do bazénu bez plavek osprchovat a umýt tekutým mýdlem dodávaným provozovatelem.

- Na lekci je potřeba přijít minimálně o 15 minut dříve, abyste se stihli osprchovat a převléci. S sebou si vezměte osušku, pro děti do 3 let neoprenové plavky nebo jednorázové plenky do vody (např. Huggies) a pro doprovod vhodnou (protiskluzovou) obuv k bazénu. Pokud máte delší vlasy, stačí gumička nebo skřípec. Před vstupem do bazénu je také potřeba se případně **odlíčit** a je zakázáno používat různé tělové olejíčky nebo krémy. Doporučuje se koupací čepice.

- Do prostoru bazénu má přístup **pouze** jedna doprovázející dospělá osoba, a to jako doprovod dítěte. Při lekcích starších dětí bez rodičů není povolena přítomnost doprovodu u bazénu. V průběhu jedné lekce se doprovod **nesmí** střídat s druhým rodičem.

- Do prostoru bazénu je povolen vstup pouze v plavkách a vhodné obuvi, případně i vhodném oblečení (župan, tričko, plážové šaty apod.).

- Dítě je potřeba nakrmit alespoň hodinu před začátkem lekce nebo po ní. Při fyzické zátěži by mohlo následně zvracet.

- Plavky u dětí musí být přiléhavé s nepropustnou vložkou a s gumičkou kolem pasu a stehen. Tyto plavečky lze v případě zakoupit na recepci Klubu.

- Do prostoru bazénu je povoleno vstoupit nejdříve 5 minut před zahájením vlastní lekce.

- Natáčení a focení v prostorech bazénu je **zakázáno**. Fotit nebo natáčet lze pouze přes okno k bazénu (naproti vstupu do Klubu) a to pouze pro soukromé účely.
- Doporučuje se před vstupem do prostoru bazénu použít WC nebo nočník. Čůrání do odtokového kanálku na bazénu je zakázáno. Použijte nočník. V případě jeho použití je zapotřebí nočník vylít na toaletě, opláchnout a vrátit na původní místo.

- Pokud se dítě v prostorách Klubu počůrá či pokaká, je klient povinen to nahlásit na recepci.

- Po ukončení lekce je nutné do 15 minut opustit šatnu.

- Doporučujeme dodržení aklimatizačního pobytu dítěte před odchodem v herně, a to minimálně po dobu 30 min. Doprovod může využít odpočívárnu s občerstvením.

- Za bezpečnost dětí plně odpovídá jeho doprovod. Doprovod také odpovídá za případné škody, které provozovateli vzniknou na zařízení nebo vybavení, způsobené klientem nebo doprovázeným dítětem.

- Za vystavení duplikátu nebo při ztrátě klíče, zámečku, nebo zámku na kočárek se hradí finanční poplatek.

- V prostorech Klubu je přísný zákaz kouření a konzumace alkoholických nápojů i jakýchkoli jiných návykových látek.

- Všechny vaše věci si zamykejte. Za nezamknuté věci nepřebírá Klub odpovědnost. Na lekce doporučujeme nenosit žádné cenné věci. Případné cennosti lze uschovat na recepci.

- V případě porušení výše zmíněných podmínek Provozního a návštěvního řádu, může být klient vyřazen z kurzu bez jakýchkoli nároků na vrácení peněz nebo jiné kompenzace.

- Zakoupením kurzu zákazník stvrzuje, že byl seznámen s Platebními a storno podmínkami, s tímto Návštěvním a provozním řádem, bude se jejím obsahem řídit a dává souhlas s použitím osobních údajů.

V Praze dne 29.8. 2021