

## Platební a storno podmínky

- Klientem se, pro účely tohoto dokumentu, myslí zákonný zástupce nezletilého dítěte (otec, matka, ...), se kterým je prováděn výcvik v bazénu. Zde klient vystupuje i jako doprovod.
- Klient je předem informován o délce kurzů a lekcí, cenových i návštěvních podmínkách Klubu Bublinka. Přihlášením na kurz a jeho úhradou klient souhlasí s Návštěvním řádem Klubu a s těmito Platebními a storno podmínkami a zavazuje se k jejich dodržování. Zároveň souhlasí s použitím svých osobních údajů (i dítěte), a to pouze v případech uvedených v dokumentu Ochrana osobních údajů.
- Celý kurz má 4, 5, 10 nebo 11 lekcí. V případě, že má kurz 4 nebo 5 lekcí, jedná se o letní kurzy. U tohoto kurzu nelze zameškané lekce nahrazovat. V ceně ostatních kurzů jsou zahrnuty dvě (jedna) náhradní lekce pro případ, kdy se klient nebude moci z jakéhokoli důvodu účastnit pravidelné lekce. Více zameškaných lekcí nelze nahradit. Případné náhradní lekce musí být vybrány nejpozději do konce kurzu, kterého se náhrady týkají (jsou nepřevoditelné do následujících kurzů). S ukončením stávajícího kurzu propadají bez náhrady. Výjimkou je náhrada za poslední lekci toho daného kurzu, která bude řešena s recepcí Klubu. Provozovateli nevzniká povinnost zameškané lekce, nad rámec dvou náhradních lekcí, klientovi nahradit jiným způsobem.
- Po výběru vyhovující hodiny a dne konání lekce, má vybraný termín klient rezervován maximálně po dobu pěti pracovních dnů. Při výběru vhodného termínu zaplatí klient **nevratný** rezervační poplatek (zálohu) ve výši 1000,- Kč. Platba celého kurzu (kurzovné) musí být provedena v hotovosti nebo převodem na účet Klubu nejpozději poslední den rezervace. Takto provedená platba bude snížena o zaplacený rezervační poplatek. Pokud nebude úhrada kurzu provedena do posledního dne rezervace, rezervační poplatek (1000,- Kč) propadá a vybraný termín je nabízen jiným klientům. Po úhradě kurzovného má klient zajištěnu dohodnutou hodinu a den konání lekcí. V případě ukončení kurzu ze zdravotních důvodů dítěte do druhé lekce včetně, vrací se klientovi 50% zbývající částky kurzovného.

- V případě odstávky z technických nebo jiných závažných důvodů na straně provozovatele, bude s klientem dohodnuta další náhradní lekce. O této odstávce bude provozovatel neprodleně klienta informovat telefonicky, SMS nebo emailem (na základě souhlasu klienta s použitím osobních údajů).

- Ve výjimečných případech si může klient dohodnout na recepci místo celého kurzu jednorázové lekce. Tyto lekce mají jiné cenové podmínky, se kterými bude klient seznámen. Každá tato lekce musí být zaplacená nejpozději sedm dnů před konáním každé lekce. Důvodem je blokáce instruktora. Zameškanou lekci lze v tomto případě nahradit pouze jednou za celý kurz, pokud je lekce omluvena minimálně 24 hodin před jejím konáním. Neomluvenou zameškanou lekci nelze nahradit žádným způsobem.

- Provozovatel může případně nabídnout klientovi individuální lekci, která má však jiné cenové podmínky, se kterými bude klient seznámen. Ostatní podmínky jsou shodné s jednorázovou lekcí.

- Každý klient je povinen omluvit svoji lekci v případě potřeby na recepci Klubu a to telefonicky, formou SMS nebo emailem. Pokud tak neučiní nejpozději do 8:30 hodin ráno dne, ve kterém se má lekce uskutečnit, omluva lekce nebude uznána a nebude nijak kompenzována (např. náhradní lekce).

- V případech, kdy nebude objednána a zaplacen celý kurz, ale pouze jeho část, musí klient počítat s tím, že mu bude krácen i systém náhradních lekcí. Na minimálně 9 zaplacených lekcí se vztahují náhrady beze změny. Na 6 až 8 zaplacených lekcí připadá jedna náhrada.

- Minimum lekcí, které lze zaplatit za „zvýhodněnou“ (kurzovou) cenu, je osm. Pokud klient nastoupí do kurzu, ve kterém zbývá méně než 8 lekcí, platí se počet lekcí v ceně lekcí jednorázových.

- V případě vystavení potvrzení pro zdravotní pojišťovnu, bude potvrzena pouze skutečná částka kurzovného, zaplacená v hotovosti na recepci Klubu. Potvrzení nebude vystaveno na částku propadnutého rezervačního poplatku ani na platby provedené bankovním převodem.

- V případě ukončení kurzu z jakéhokoliv jiného důvodu, než je uvedeno výše, se kurzovné nevrací. Mezi tyto jiné důvody patří i zásah vyšší moci, např. zemětřesení, výbuch sopky, dopad meteoritu, pandemie a podobně.
- V případě zaplacených lekcí, nevychozených z důvodu zásahu vyšší moci, budou tyto nahrazeny v nejbližším možném termínu, dle kapacitních možností Klubu Bublinka.

**V Praze dne 31.5. 2022**